

Algemene voorwaarden In2IT B.V.

Artikel 1 - Definities

In het kader van deze algemene voorwaarden hebben de navolgende begrippen de volgende betekenis:

1. “*Overeenkomst*”: hetgeen door Partijen is en/of wordt overeengekomen;
2. “*In2IT*”: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid In2IT B.V., ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 84373202, statutair gevestigd te Breda en kantoorhoudende te (4837 BJ) Breda, aan de Baronielaan 328;
3. “*Klant*”: de (rechts-)persoon die door middel van een Overeenkomst aan In2IT opdracht heeft gegeven tot het (doen) uitvoeren van werkzaamheden of het leveren van diensten;
4. “*Offerte*”: de aanbieding van In2IT;
5. “*Partijen*”: alle partijen bij de Overeenkomst;
6. “*Diensten*”: de tussen de Klant en In2IT overeengekomen werkzaamheden met betrekking tot de implementatie van oplossingen gebaseerd op Microsoft Dynamics 365 CE en het PowerPlatform, het beheren en optimaliseren van Dynamics 365 CE omgevingen, het verbeteren van de adoptie en sales, service en marketing processen voor de Klant, het ontwikkelen van Programmatuur, alsmede advisering met betrekking tot de hiervoor genoemde diensten en werkzaamheden, de uitvoering daarvan of aanverwante diensten;
7. “*Programmatuur*”: de door In2IT ontwikkelde of beschikbaar gestelde computerprogrammatuur (in objectcode) en/of software (van In2IT), niet zijnde software van derden, al dan niet via een online (server)omgeving, alsmede in opdracht van de Klant ontwikkelde en/of uitgevoerde aanpassingen of modificaties daarvan, inclusief de voor de Klant bestemde handleiding/instructie ten behoeve van het gebruik daarvan;
8. “*Intellectuele Eigendomsrechten*”: alle rechten van intellectuele en industriële eigendom en daarmee verwante rechten, waaronder doch niet uitsluitend het auteursrecht (waaronder het auteursrecht op broncodes), merkenrecht, octrooirecht, modelrecht, handelsnaamrecht, databankrecht en naburige rechten, alsmede rechten op knowhow;
9. “*Gebruiksrecht/Licentie*”: het door In2IT krachtens de Licentieovereenkomst aan de Klant verstrekte recht om, met inachtneming van de daarin opgenomen bepalingen, de Programmatuur en/of software in zijn organisatie te doen gebruiken door categorieën en/of (ten hoogste) aantallen gebruikers als omschreven in de Licentieovereenkomst;
10. “*Licentieovereenkomst*”: de door In2IT met de Klant gesloten overeenkomst met betrekking tot de beschikbaarstelling van (een deel van) de Programmatuur of Intellectuele Eigendomsrechten;
11. “*Documentatie*”: de door In2IT aan de Klant verschaft beschrijving van de functionaliteit en gebruiksmogelijkheden van de door haar geleverde Diensten en/of Programmatuur, al dan niet in elektronische vorm;
12. “*Update*”: alle vervolgversies en nieuwe releases van de Programmatuur die door In2IT aan de Klant ter beschikking worden gesteld;
13. “*Vertrouwelijke Informatie*”: Alle informatie van de onderneming van In2IT, alsmede de (werking van) de door In2IT geleverde Diensten en/of Programmatuur, behoudens voor zover deze van derden is. Onder vertrouwelijke informatie valt alle informatie die niet reeds openbaar was op het moment dat deze ter kennis kwam van de ontvangende Partij, die naderhand openbaar is geworden buiten toedoen van de ontvangende Partij of die de ontvangende Partij ook van een derde heeft gekregen zonder dat daarbij een geheimhoudingsplicht is opgelegd en deze derde evenmin tot geheimhouding verplicht was.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

1. Deze algemene leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen die In2IT doet en op alle door en met In2IT gesloten overeenkomsten.
2. Afwijkingen en/of aanvullingen op deze algemene leveringsvoorwaarden zijn slechts bindend na schriftelijke bevestiging door In2IT.
3. De toepasselijkheid van de door de Klant gehanteerde algemene en bijzondere voorwaarden wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
4. Afwijkingen en aanvullingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig, indien deze schriftelijk tussen Partijen zijn overeengekomen.
5. Bij geschillen met betrekking tot de uitleg van deze algemene leveringsvoorwaarden is de Nederlandse tekst bindend.

Artikel 3 - Overeenkomsten

1. Alle Offertes van In2IT en uitingen van In2IT op haar website met betrekking tot haar diensten en werkzaamheden zijn vrijblijvend.
2. Een Overeenkomst komt uitsluitend tot stand na schriftelijke bevestiging door In2IT.

Algemene voorwaarden In2IT B.V.

3. Een Overeenkomst kan enkel worden gewijzigd, indien In2IT schriftelijk met de wijziging heeft ingestemd.
4. Offertes zijn geldig voor een periode van 30 dagen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
5. In2IT is gerechtigd om bij of na het sluiten van de Overeenkomst zekerheid van de Klant te vorderen voor de nakoming van diens verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst. Indien de Klant niet of niet tijdig naar het oordeel van In2IT voldoende zekerheid stelt, is In2IT gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, dan wel haar verplichtingen die volgen uit de Overeenkomst op te schorten tot het moment dat de Klant tot genoegen van In2IT aan haar verplichtingen tot het bieden van voldoende zekerheid heeft voldaan.

Artikel 4 - Prijzen en betaling

1. Alle prijzen zijn in euro's en zijn exclusief omzetbelasting.
2. In2IT is gerechtigd bij het aangaan van de Overeenkomst, alsmede voorafgaand aan of tijdens de uitvoering van de Overeenkomst, een aanbetaling dan wel betaling vooraf van de Klant te verlangen.
3. In2IT heeft de bevoegdheid om eventueel meerwerk afzonderlijk in rekening te brengen bij de Klant. Voor meerwerk zijn de bepalingen van dit artikel van overeenkomstige toepassing.
4. Betaling door de Klant dient zonder verrekening of aftrek plaats te vinden op een door In2IT aan te wijzen bankrekening onder vermelding van de door In2IT verstrekte referentie.
5. Betalingen door de Klant dienen plaats te vinden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij Partijen schriftelijk andere afspraken hebben gemaakt.
6. Indien betaling niet heeft plaatsgevonden binnen de overeengekomen betalingstermijn, is de Klant per direct rente verschuldigd aan In2IT, groot 1% per maand. Daarnaast is de Klant gehouden om aan In2IT alle in dat kader gemaakte buitengerechtelijke kosten te vergoeden, te weten een vergoeding van 15% van de verschuldigde bedragen met een minimum van € 250,-.
7. Bezwaren tegen (de hoogte van) of betwisting van de factuur en/of klachten over de verrichte werkzaamheden schorten de betalingsverplichting van de Klant niet op.

Artikel 5 - Levering

1. De voorwaarden waaronder levering van de Diensten en/of de Programmatuur door In2IT zal plaatsvinden worden in de Overeenkomst vastgelegd.
2. Overeengekomen levertijden zijn nimmer fatale termijnen.
3. De levertijd gaat in op de datum waarop In2IT en de Klant de betreffende Overeenkomst hebben ondertekend, tenzij in de Overeenkomst hiervan uitdrukkelijk schriftelijk wordt afgeweken.
4. Voor zover Partijen zijn overeengekomen dat In2IT de te leveren Diensten of Programmatuur bij de Klant uitvoert of installeert (waaronder tevens wordt begrepen het uitvoeren van Diensten of het installeren van de Programmatuur op een door de Klant aangewezen of beschikbaar gestelde online (server)omgeving), geldt als uiterste leveringsdatum de tussen Partijen afgesproken datum van installatie of uitvoering. De Klant dient ervoor zorg te dragen dat In2IT de Dienst kan uitvoeren en/of de Programmatuur kan installeren en de Klant zal hiertoe alle medewerking verlenen aan In2IT.
5. Schade en kosten, die ontstaan doordat aan de in dit artikel gestelde voorwaarden niet of niet tijdig is voldaan, zijn voor rekening van de Klant.
6. In2IT mag bij de uitvoering van de Overeenkomst naar eigen inzicht derden inschakelen.
7. In2IT zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en conform de eisen van goed en deugdelijk vakmanschap uitvoeren, op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap en techniek. De uitvoering van alle werkzaamheden en Diensten door In2IT vindt plaats op basis van een inspanningsverplichting, tenzij In2IT uitdrukkelijk in de Overeenkomst schriftelijk een resultaat heeft toegezegd en het betreffende resultaat tevens met voldoende bepaaldheid is omschreven in de Overeenkomst. Eventuele afspraken over een bepaald serviceniveau (SLA) zullen steeds schriftelijk worden overeengekomen.
8. Indien en voor zover In2IT (delen van) software van derden aan de Klant ter beschikking stelt, zullen – voor zover en indien dit door In2IT aan de Klant is medegedeeld – ten aanzien van die (delen van de) software van derden de voorwaarden van die betreffende derden van toepassing zijn, waarbij deze voorwaarden terzijde worden gesteld. De Klant aanvaardt de hiervoor genoemde voorwaarden van derden. Deze voorwaarden van derden liggen ter inzage voor de Klant bij In2IT en zullen op verzoek van de Klant door In2IT worden toegezonden. Indien en voor zover de bedoelde voorwaarden van derden in de verhouding tussen In2IT en de Klant om welke reden dan ook niet van toepassing zouden zijn, geldt het bepaalde in deze voorwaarden.

Algemene voorwaarden In2IT B.V.

Artikel 6 - Reclame

1. De Klant is verplicht direct na (af-)levering of uitvoering van de Diensten en/of Programmatuur te onderzoeken of deze in overeenstemming zijn met de tussen Partijen gesloten Overeenkomst.
2. Reclames dienen binnen acht dagen na constatering van de feiten waarop de reclame betrekking heeft, goed gedocumenteerd ter kennis van In2IT te worden gebracht.
3. Reclames geven de Klant nimmer enig recht betaling van de koopprijs of bijkomende kosten, geheel of gedeeltelijk op te schorten. Elk beroep van de Klant op verrekening is uitdrukkelijk uitgesloten.
4. Het recht van reclame vervalt, indien In2IT niet binnen 14 dagen na de melding daarvan in de gelegenheid wordt gesteld de klachten op gegrondheid te onderzoeken of (laten) doen onderzoeken.

Artikel 7 - Overmacht

1. In geval van overmacht heeft In2IT het recht de nakoming van haar verplichtingen jegens de Klant op te schorten, dan wel de Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat In2IT is gehouden om enige schade te vergoeden.
2. Onder overmacht wordt verstaan een niet-toerekenbare tekortkoming van ingeschakelde derden of toeleveranciers van In2IT, alsmede iedere situatie waarop de desbetreffende Partij feitelijk geen (beslissende) controle kan uitoefenen, die niet aan de In2IT is toe te rekenen en buiten haar wil om geschiedt. Van overmacht aan de zijde van In2IT is onder andere sprake in geval van een algemeen tekort aan zaken en diensten, daaronder begrepen door haar ingeschakelde derden, benodigd voor een correcte uitvoering van de Overeenkomst, oorlog, terrorisme, oorlogsgevaar, rellen, oproer, of andere verstoringen van de publieke orde, stroomuitval, niet binnen 48 uur te herstellen uitval van online (server)omgevingen, pandemieën, brand, natuurrampen, overstroming van haar kantoorpand, staking, beperkende overheidsmaatregelen, het geheel of gedeeltelijk in gebreke blijven van derden van wie zaken of diensten worden ontvangen en andere oorzaken die de werkzaamheden van In2IT onmogelijk maken.

Artikel 8 - Onderhoud/Beheer

1. Voor zover Partijen schriftelijk zijn overeengekomen dat In2IT onderhoud of beheer (aan de Programmatuur) zal verrichten, zijn de tussen Partijen schriftelijk dienaangaande gemaakte afspraken leidend.
2. Het door In2IT uit te voeren onderhoud of beheer zal worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis.
3. De Klant dient er voor zorg te dragen dat In2IT op de door haar aangekondigde momenten toegang heeft tot de online (server)omgeving en/of apparatuur, teneinde de onderhouds- en/of beheerswerkzaamheden uit te kunnen voeren. Eventuele vertraging en/of schade als gevolg van het niet verlenen van toegang als genoemd in de vorige zin, komt voor rekening en risico van de Klant.

Artikel 9 - Gebruiksrecht van Diensten en/of Programmatuur

1. De Diensten en/of Programmatuur zal aan de Klant ter beschikking worden gesteld of worden geleverd op de wijze zoals tussen Partijen in de (Licentie-)Overeenkomst is overeengekomen. Indien In2IT software van een derde levert, dan wel zorg draagt voor het verkrijgen van een licentie voor het gebruik van software van een derde, dan zullen met betrekking tot de software van die betreffende derde de voorwaarden en (algemene) bepalingen van die betreffende derde van toepassing zijn.
2. De Klant is verplicht om de Programmatuur, alsmede de gegevensdragers en/of online (server)omgeving waarop de Programmatuur wordt gebruikt, zorgvuldig te gebruiken en te beheren met inachtneming van de aanwijzingen en instructies die door of namens In2IT worden verstrekt. De Klant zal alleen aan daartoe bevoegde personen in zijn organisatie het gebruik van de Programmatuur toestaan.
3. In2IT is te allen tijde gerechtigd nadere (gebruiks-)aanwijzingen en instructies aan de Klant te geven.
4. In2IT verleent aan de Klant een niet-overdraagbaar en niet-exclusief Gebruiksrecht voor de Programmatuur. Het Gebruiksrecht omvat uitsluitend de bevoegdheden die in deze algemene voorwaarden respectievelijk de (Licentie-)Overeenkomst uitdrukkelijk zijn toegekend. Afgezien van het Gebruiksrecht is het de Klant niet toegestaan om de Documentatie en/of Programmatuur op welke wijze dan ook geheel of gedeeltelijk openbaar te maken, te vereenvoudigen of te veranderen.
5. Het Gebruiksrecht omvat de navolgende handelingen, welke uitsluitend mogen worden verricht door personen, werkzaam in de organisatie van de Klant met inachtneming van de voorwaarden zoals opgenomen in de (Licentie-)Overeenkomst:
 - het laden, in beeld brengen, raadplegen en laten functioneren van de Programmatuur conform de daarbij behorende schriftelijke specificaties van In2IT.
6. De Programmatuur mag enkel worden gebruikt door personen of gebruikers die daartoe bevoegd zijn, door

Algemene voorwaarden In2IT B.V.

ten hoogste het overeengekomen maximaal aantal gebruikers en enkel op de overeengekomen apparatuur, infrastructuur of online (server)omgeving, een en ander zoals omschreven in de (Licentie-)Overeenkomst. Bij gebreke van zodanige omschrijving in de (Licentie-)Overeenkomst, mag de Programmatuur slechts worden gebruikt door één natuurlijke persoon en alleen op de apparatuur respectievelijk infrastructuur of online (server)omgeving waarop de Programmatuur voor het eerst is geïnstalleerd respectievelijk gebruikt.

7. Indien en zodra de Programmatuur zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van In2IT is gebruikt door meer of andere gebruikers of op andere apparatuur, infrastructuur of online (server)omgeving dan is overeengekomen, is de Klant gehouden de vergoeding te betalen die door In2IT gewoonlijk voor dat meerdere gebruik wordt gehanteerd. Het voorgaande doet niets af aan de andere rechten en vorderingen van In2IT terzake van dergelijk ongeautoriseerd gebruik. Dit Gebruiksrecht wordt steeds verleend onder voorwaarde van volledige en tijdige betaling door de Klant van de voor de Programmatuur geldende vergoeding.

8. De in het Gebruiksrecht begrepen handelingen mogen uitsluitend worden verricht ten behoeve van eigen bedrijfs- of beroepsactiviteiten van de Klant, doch nooit zodanig dat deze leiden of kunnen leiden tot enige vorm van - al of niet commerciële - exploitatie van de Programmatuur of enig gedeelte daarvan door de Klant of een derde. Het is de Klant niet toegestaan de Programmatuur of exemplaren daarvan of Gebruiksrechten daarvoor, in welke vorm dan ook, af te geven, over te dragen aan of op welke wijze dan ook beschikbaar te maken voor enige derde, met enig beperkt recht te bezwaren of in te brengen in enige vennootschap of samenwerkingsverband, tenzij In2IT daartoe vooraf schriftelijk toestemming heeft gegeven.

9. Onverminderd het bepaalde in lid 5 van dit artikel, is het de Klant niet toegestaan de Programmatuur geheel of gedeeltelijk te integreren in of samen te voegen met programmatuur of (al of niet) elektronische gegevensverzamelingen van derden of van de Klant zelf, behoudens voor zover de Klant hiervoor uitdrukkelijk schriftelijk toestemming heeft verkregen van In2IT.

10. Indien de Programmatuur aan de Klant ter beschikking is gesteld op een of meer elektronische gegevensdragers, zoals bijvoorbeeld USB-sticks of draagbare harde schijven, blijven deze gegevensdragers te allen tijde eigendom van In2IT. Ten aanzien daarvan vindt geen verkoop of eigendomsoverdracht aan de Klant plaats, onverminderd de verplichtingen van de Klant met betrekking tot die gegevensdragers zoals elders in deze voorwaarden geregeld.

11. Indien de Programmatuur via een online (server)omgeving aan de Klant ter beschikking is gesteld (SaaS), zal In2IT zich ervoor inspannen dat de Klant vierentwintig uur per dag (met uitzondering van onderhoudsmomenten) toegang heeft tot de Programmatuur. In2IT zal het noodzakelijke onderhoud zoveel mogelijk buiten normale werktijden (doen) verrichten.

12. Het is de Klant niet toegestaan van de Programmatuur een reservekopie te maken, tenzij (en uitsluitend voorzover) de Programmatuur bestaat uit programmatuur en het maken van een reservekopie noodzakelijk is voor het waarborgen van de continuïteit van het toegestane gebruik in geval van een calamiteit. De Klant heeft hiervoor voorafgaande schriftelijke toestemming van In2IT voor nodig. Indien het de Klant is toegestaan een reservekopie te maken, is hij verplicht deze reservekopie op een zodanige plaats te bewaren en terzake zodanig strikte beveiligingsmaatregelen te nemen dat derden zich op geen enkele wijze in het bezit daarvan kunnen stellen.

13. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen omvat het Gebruiksrecht tevens de periodieke toezending op abonnementsbasis van Updates dan wel, afhankelijk van de aard van de Diensten en/of Programmatuur, het online ter beschikking stellen van Updates, tegen betaling door de Klant van de daarvoor bij In2IT geldende vergoedingen.

14. De Klant zal aan In2IT en door In2IT daartoe aangewezen derden te allen tijde toegang verlenen tot de ruimten (van de Klant) waar, daaronder is de online (server)omgeving begrepen, zich het door In2IT geleverde Programmatuur zich bevindt en waar deze worden gebruikt, teneinde dit te kunnen inspecteren, zo nodig te onderhouden en zich te vergewissen van de juiste naleving door de Klant van de (Licentie-)Overeenkomst en deze algemene voorwaarden.

Artikel 10 - Persoonsgegevens

1. In geval van het verwerken of bewerken van persoonsgegevens, zullen Partijen hierover afspraken maken en vastleggen in een separate overeenkomst.

2. De Klant vrijwaart In2IT voor alle aanspraken van derden jegens In2IT, die het gevolg zijn van het niet (volledig) nakomen door de Klant van de geldende privacy wet- en regelgeving.

Artikel 11 - Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door In2IT geleverde zaken, met inbegrip van Diensten, Programmatuur en Documentatie, blijven het eigendom van In2IT. Indien met de Klant schriftelijk is overeengekomen dat het eigendom daarvan wordt

Algemene voorwaarden In2IT B.V.

overgedragen, blijft het eigendom bij In2IT totdat de bedragen die de Klant aan In2IT op grond van de Overeenkomst verschuldigd is, volledig aan In2IT zijn voldaan.

2. Rechten, Documentatie, Programmatuur of Diensten worden aan de Klant verleend of overgedragen onder de voorwaarde dat de Klant alle uit de Overeenkomst verschuldigde bedragen heeft voldaan.

3. In2IT kan de in het kader van de Overeenkomst ontvangen of gerealiseerde Diensten, Documentatie, Programmatuur en/of databestanden onder zich houden, ondanks een bestaande verplichting tot afgifte of overdracht, totdat de Klant alle aan In2IT verschuldigde bedragen, vorderingen uit hoofde van rente en/of kosten daaronder begrepen, heeft voldaan.

4. De Klant is verplicht om In2IT ongehinderd en op elk gewenst moment toegang tot de Programmatuur of de omgeving waarop de Diensten zijn geleverd te verlenen. De Klant zal aan In2IT alle medewerking verlenen teneinde In2IT in de gelegenheid te stellen het in het vorige lid opgenomen eigendomsvoorbehoud uit te oefenen.

Artikel 12 - Intellectuele Eigendomsrechten rechten en geheimhouding

1. De Intellectuele Eigendomsrechten op alle Diensten, Documentatie en/of Programmatuur die In2IT in het kader van de Overeenkomst ter beschikking stelt of heeft ontwikkeld, blijven eigendom van In2IT of van de derde van wie In2IT het recht heeft verkregen (een onderdeel van) deze Diensten, Documentatie en/of Programmatuur aan de Klant ter beschikking te stellen of bij de Klant te implementeren.

2. Indien het naar het oordeel van In2IT aannemelijk is dat komt vast te staan dat door de Klant onder de Overeenkomst ter beschikking gestelde Documentatie en/of Programmatuur inbreuk maakt op enig recht van een derde, is In2IT gerechtigd om (naar haar keuze):

a) zorg te dragen dat de Klant gebruik kan blijven maken van de geleverde Diensten en/of Programmatuur, dan wel;

b) levering van de desbetreffende Diensten en/of Programmatuur te staken tegen terugbetaling van eventueel reeds betaalde bedragen, verminderd met het bedrag ter hoogte waarvan de Klant kan aantonen dat In2IT door het gebruik van de Diensten en/of Programmatuur gebaat is geweest, dan wel;

c) de levering van de desbetreffende Diensten en/of Programmatuur te staken, dan wel;

d) de geleverde Diensten en/of Programmatuur door de Klant te laten retourneren tegen terugbetaling van de ter zake door de Klant betaalde bedragen, onder aftrek van een redelijke vergoeding voor het gebruik gedurende de desbetreffende periode, dan wel;

e) naar het redelijke oordeel van In2IT gelijkwaardige Diensten en/of Programmatuur ter beschikking te stellen. Iedere verdergaande aansprakelijkheid, verplichting tot nakoming en verplichting tot schadevergoeding is hiermee uitgesloten.

3. De Klant staat ervoor in dat zij, indien en voor zover door haar in het kader van de Overeenkomst aan In2IT materialen, software, programmatuur of gegevens ter beschikking worden gesteld, daartoe gerechtigd is en dat deze materialen, software, programmatuur en gegevens geen inbreuk maken op rechten van derden.

4. De Klant mag aanduidingen van de rechthebbende met betrekking tot Intellectuele Eigendomsrechten niet verwijderen van of uit enige (resultaten van) Diensten, Documentatie en/of Programmatuur, waaronder begrepen de daarop betrekking hebbende bron- of objectcode. Hetzelfde geldt voor mededelingen dat bepaalde informatie van vertrouwelijke aard is.

5. Het is de Klant niet toegestaan om de ter beschikking gestelde Documentatie en/of Programmatuur te verveelvoudigen, decompileren of daarop reverse-engineering toe te passen, behoudens voor zover In2IT hiervoor uitdrukkelijk schriftelijk toestemming heeft verleend. Voorts is het niet toegestaan beveiligingen of technische (gebruiks)beperkingen van Documentatie en/of Programmatuur te verwijderen of te omzeilen.

6. In2IT vrijwaart de Klant tegen aanspraken van derden dat onder de Overeenkomst ter beschikking gestelde Documentatie en/of Programmatuur in Nederland inbreuk maken op Intellectuele Eigendomsrechten of anderszins onrechtmatig zijn. Claims met betrekking tot software of programma's van derden vallen uitdrukkelijk niet onder deze vrijwaring. De Klant dient In2IT onverwijld te informeren over het bestaan en de inhoud van dergelijke aanspraken en de Klant geeft en laat In2IT de volledige vrijheid in het voeren van onderhandelingen daarover en/of het treffen van een regeling en/of het voeren van verweer in een eventuele (gerechtelijke) procedure, een en ander op straffe van verval van de verplichting van In2IT tot vrijwaring in het kader van dit artikel. Indien en voorzover nodig verleent de Klant hierbij aan In2IT een onherroepelijke volmacht voor het voeren van verweer in en buiten rechte tegen dergelijke aanspraken en het treffen van een regeling. De Klant verplicht zich tot het geven van alle informatie en medewerking aan In2IT die daarvoor redelijkerwijs nodig is, zonder dat In2IT gehouden is om eventueel in dat kader door de Klant te maken kosten te vergoeden.

Deze vrijwaringverplichting van In2IT vervalt tevens, indien en voor zover de beweerde inbreuk is veroorzaakt door wijzigingen in de ter beschikking gestelde Documentatie en/of Programmatuur die door, namens of in opdracht van de Klant zijn verricht, door gebruik van de Documentatie en/of Programmatuur in combinatie met

Algemene voorwaarden In2IT B.V.

niet door In2IT ter beschikking gestelde Documentatie en/of Programmatuur of als gevolg van gebruik op een andere wijze dan waarvoor de ter beschikking gestelde Documentatie en/of Programmatuur zijn ontwikkeld, zijn bestemd of ter beschikking zijn gesteld.

7. Indien en voorzover bij de uitvoering van de Overeenkomst Vertrouwelijke Informatie van een Partij ter kennis komt van de andere Partij, zal de andere Partij deze informatie alleen gebruiken voor het uitvoeren van de Overeenkomst en de toegang tot de informatie beperken tot personen die daarvan voor dat doel kennis moeten nemen. Partijen staan ervoor in dat deze personen door een arbeidsovereenkomst en/of een geheimhoudingsovereenkomst verplicht zullen zijn tot geheimhouding van deze Vertrouwelijke Informatie.

8. Bij overtreding van het bepaalde in dit artikel verbeurt de inbreuk makende partij een direct opeisbare en niet voor rechterlijke matiging vatbare boete van € 25.000,- per overtreding. Deze boete doet niets af aan enig (wettelijk) recht op schadevergoeding van de andere partij, als gevolg van de overtreding van dit artikel door de inbreuk makende Partij.

Artikel 13 - Ontbinding

1. In2IT heeft het recht de Overeenkomst met de Klant buitengerechtelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder tot enige schadevergoeding verplicht te zijn, indien:

- a. de Klant failliet is gegaan of surseance van betaling aanvraagt;
- b. beslag op zaken of vorderingen van de Klant wordt gelegd;
- c. de Klant(vennootschap) wordt ontbonden of geliquideerd;
- d. de Klant (natuurlijk persoon) onder curatele wordt gesteld of overlijdt.

2. Indien een geval zoals omschreven in lid 1 zich voordoet zijn de openstaande vorderingen van In2IT op de Klant onmiddellijk opeisbaar.

3. Het bovenstaande laat de wettelijke gronden voor ontbinding door In2IT onverlet.

Artikel 14 - Aansprakelijkheid en schadevergoeding

1. In2IT aanvaard aansprakelijkheid voor schade die de Klant heeft geleden indien er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van In2IT en indien en voor zover deze aansprakelijkheid is gedekt door haar verzekering, tot het door de verzekeraar uitgekeerde bedrag.

2. Indien de verzekeraar van In2IT, om welke reden dan ook, niet tot uitkering overgaat, is de aansprakelijkheid van In2IT beperkt tot het factuurbedrag met een maximum van € 20.000,-.

3. In2IT is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen of schade als gevolg van bedrijfsstagnatie, downtime van de online (server)omgeving van de Klant daaronder begrepen.

4. Met inachtneming van het bepaalde in artikel 16 lid 6 vrijwaart de Klant In2IT voor alle aanspraken van derden, uit welken hoofde dan ook, ter zake van vergoeding van schade, kosten of rente, verband houdende met of voortvloeiend uit de Overeenkomst of de levering van Diensten of het gebruik van de Documentatie en/of de Programmatuur.

5. Alle vorderingen van de Klant of derden vervallen in ieder geval nadat er één jaar is verstreken nadat de Klant of de desbetreffende derde bekend was of in redelijkheid bekend kon zijn met deze vordering.

Artikel 15 - Recht- en forumkeuze

1. Op alle aanbiedingen en overeenkomsten tussen In2IT en de Klant is Nederlands recht van toepassing.

2. Alle geschillen die voortvloeien uit met In2IT gesloten overeenkomsten worden bij uitsluiting van andere rechtsprekende instanties, beslecht door de bevoegde rechter van de rechtbank Zeeland-West-Brabant, locatie Breda, onverminderd het recht van Partijen op hoger beroep of cassatie.